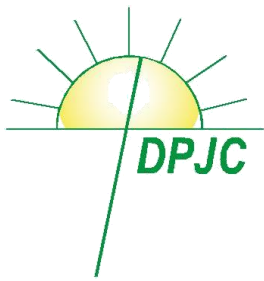


*Labdaros ir paramos fondas  
Dvasinės pagalbos jaunimi centras*

# **2019-2021 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**

2019 m., Klaipėda



## **ĮVADAS**

Labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras (toliau - DPJC) - tai savanoriška, nepolitinė, pelno nesiekianti, visuomeninė, labdaringa, nevyriausybinė organizacija įkurta 1994 m. Oficialiai pradėjo veiklą 1995 m. kovo 19 d.

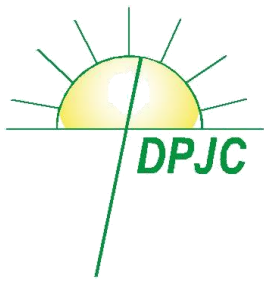
DPJC 2019-2022 m. strateginis veiklos planas skirtas įvertinti ir suplanuoti, kaip optimaliai panaudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius misijai vykdyti bei užsibrėžtiems strateginiams tikslams pasiekti.

Šis veiklos planas leidžia analizuoti ir vertinti DPJC kaip integruotą Lietuvos Respublikos ir nevyriausybinų organizacijų sektoriaus dalį bei savarankišką organizaciją, koordinuojančią keturių programų veiklą, geriau suvokti DPJC strateginius tikslus, kryptingai planuoti ir vertinti organizacijos veiklą, efektyviai paskirstyti ar perskirstyti projektines lėšas.

Šiame plane nurodoma DPJC vizija, strateginiai tikslai, pateikiama informacija apie DPJC darbuotojus ir savanorius, finansinius išteklius.

DPJC bendradarbiauja su Lietuvos ir užsienio organizacijomis. Yra narys:

- Big Brothers Big Sisters Lietuvos asociacija (BBBS LA)
- International Snowball Inc. Skyrius
- Lietuvos Vaikų dienos centrų asociacija



## I. DPJC VIZIJA, MISIJA, STRATEGINIS TIKSLAS, PROGRAMOS

### VIZIJA

Novatoriška, puoselėjanti savanorystės idėją, atvira visuomenei nevyriausybinė Klaipėdos regiono organizacija, turinti savo švietėjiškos veiklos modelius – bendravimo, integracijos, skatinančius įvairaus amžiaus bendruomenės narių socialinę kompetenciją ir aktyviai juos propaguojanti Lietuvoje.

### MISIJA

**Vadovaujantis krikščioniškais principais<sup>1</sup> ir savanorystės idėja, ugdyti jaunuomenės socialines kompetencijas, skatinti visuomeniškumą, pilietiškumą ir sąmoningumą kaip esmines asmenybės vertybes.**

### STRATEGINIS TIKSLAS

DPJC strateginis tikslas – organizuoti ir stiprinti švietėjiškos veiklos bei socialinių ir psichologinių paslaugų visuomenei kokybę.

### PROGRAMOS

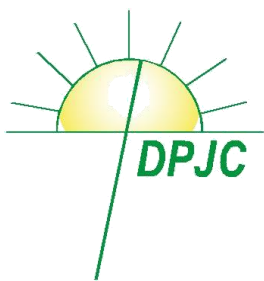
Šiuo metu DPJC vykdo 4 programas, kurios apima įvairaus amžiaus žmonių grupes – nuo vaikų iki suaugusiųjų:

- 1. Vaikų dienos centras „Sraigė“ (VDC). Tikslas** – socialinė pedagoginė pagalba 7-18 m. rizikos vaikams bei krizę išgyvenančių šeimų vaikams. Savanorių amžius nuo 16 m.
- 2. Big Brothers / Big Sisters (BBBS). Tikslas** – padėti 7-14 m. vaikams ir paaugliams, turintiems įvairių sunkumų labiau pasitikėti savimi, suteikti pozityvaus bendravimo patirtį, kad taptų kompetetingi, rūpestingi, būtų atsparesni neigiamam visuomenės poveikiui. Savanorių amžius nuo 18 m.
- 3. „Sniego gniūžtė“ (SG). Tikslas** – neformaliai bendraujant įtikinti 14 – 18 m. paauglius, jog alkoholio ar kitų kvaišalų vartojimas yra žalingas fiziniam, socialiniam ir emociniam vystymuisi. Programa padeda ugdyti pajėgumą atsisakyti alkoholio ir kitų kvaišalų. Tai savaitgalinės svaiginančių medžiagų prevencijos stovyklos paaugliams, jas veda jų bendraamžiai savanoriai. Savanorių amžius nuo 14 m.
- 4. „Už vaikus atsakingi visi“ (UVAV). Tikslas** – padėti tėvams, pedagogams pasitikrinti jų pačių nuostatas ir elgesį vaikų atžvilgiu, pripažinti abipusių bendruomenės ryšių reikalingumą ugdant vaikus. Šviečiamieji seminarai tėvams ir bendruomenei. Savanorių amžius nuo 18 m.

Nuo 2017 rugpjūčio mėn. DPJC kaip partneris dalyvauja projekto „**Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste**“ veiklose, kurių metu teikiamos nemokamos paslaugos klaipėdiečių šeimoms. Projekto pabaiga numatoma 2020 m. gegužę.

---

<sup>1</sup> Atidumas, korektiškumas, kuklumas, moralumas, padorumas, pagarba, pamaldumas, sąžiningumas, teisingumas, tikėjimas, veiklumas.



## II. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ ANALIZĖ

### IŠSORINIAI APLINKOS VEIKSNIAI

#### **Politiniai - teisiniai veiksniai**

DPJC savarankiškumas padeda nešališkai vykdyti fondo funkcijas remiantis Lietuvos Respublikos (toliau - LR) Konstitucija, LR Vyriausybės nutarimais, LR Labdaros ir paramos fondų įstatymu, LR Nevyriausybinų organizacijų plėtros įstatymu (kitais ES teisės aktais – viešieji pirkimai, aplinkos apsauga, viešųjų paslaugų teikimas) bei DPJC įstatais. Keičiantis LR politinei situacijai, įstatymų leidybai, gali mažėti NVO įdirbis, lėšos, reikšmė bei vertinimas.

#### **Ekonominiai veiksniai**

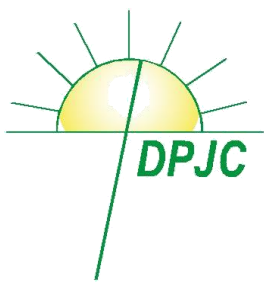
Lietuvos šeimų socialinės aplinkos gerinimui ir NVO infrastruktūrai LR biudžeto skiriamos nepakankamos lėšos teikti paslaugas krizę išgyvenančioms šeimoms, ruošti ir ugdyti savanorius. Tai turi tiesioginį ryšį su DPJC vykdoma veikla, kurios vienas iš pagrindinių tikslų ir yra pagalba šeimai. DPJC prioritetinių veiklų vykdymui trukdo finansinių išteklių stoka. Nepakankamas valstybės rėmimas, ES finansavimas, sudėtingos paraiškų rengimo procedūros lemia, jog DPJC susiduria su finansinio stabilumo problema.

#### **Socialiniai veiksniai. Paslaugų vartotojų poreikis.**

Vaikai, augantys krizę išgyvenančiose šeimose, yra viena pažeidžiamiausių visuomenės grupių. Klaipėdoje gyvena 391 krizę išgyvenanti šeima, kuriose auga – 713 vaikų. (Klaipėdos VTAT duomenys, 2018 m. lapkritis). Pastaruoju metu pastebimas minėtų šeimų skaičiaus augimas bei žymi jose augančių vaikų kaita: (2014 m. - 338 šeimos, 462 vaikai). Daugumos šeimų pajamų šaltinis - socialinės pašalpos. Šeimos dažnai susiduria su eile problemų: nedarbas, sunki finansinė padėtis, pastovios gyvenamosios vietos trūkumas, alkoholio vartojimas, smurtas šeimoje, dažna partnerių kaita, vienišos mamos auginančios vaikus, tėvystės įgūdžių stoka ir pan. Neretai šios šeimos dėl jų gyvenimo būdo nesugeba tinkamai pasirūpinti vaikų gerove, todėl vaikams iškyla daugybė grėsmių: nepriežiūra, smurtinis elgesys prieš vaikus, skurdūs vaikų socialiniai, darbiniai, higieniniai gebėjimai, nesaugūs ankstyvi lytiniai santykiai, prostitucija, polinkis į nusikalstamą veiklą.

Alkoholio ir kitų narkotikų tyrimo Europos mokyklose (ESPAD) 2015“ duomenys atskleidžia, jog 15 – 16 m. amžiaus paauglių alkoholio vartojimas išlieka labai aukštas. Lietuvoje, bent vieną - du kartus gyvenime, alkoholinius gėrimus vartojo 87 proc. paauglių, o tai daugiau nei Europos vidurkis. 65 proc. 15–16 m. amžiaus moksleivių nurodė bent kartą gyvenime rūkę cigaretę. 2015 m. bent kartą – du gyvenime vartojusių kokį nors narkotiką paauglių buvo 19,2 proc. Nors ESPAD tyrimo duomenys rodo nežymius teigiamus pokyčius, tačiau Europoje nerimą kelia naujų psichoaktyvių medžiagų vartojimas vaikų ir jaunimo tarpe bei naujos priklausomybės formos.

Darbo biržos duomenimis šalyje registruotų bedarbių skaičius 2017 metų pabaigoje buvo 152,481 iš jų 24,127 jauni bedarbiai iki 29 metų amžiaus, jie sudarė 15,8 proc. visų šalies bedarbių. Asmenys iki 25 metų amžiaus sudarė 7,2 proc. šalies 16-24 metų gyventojų. Europos savanorių ir Jaunimo savanoriška tarnybos projektai suteikia galimybę nedirbančiam jaunimui įgyti darbo patirties ES, Lietuvoje ir kitose šalyse.



## VIDINIAI APLINKOS VEIKSNIAI

**Žmonės.** Vadovaujantis DPJC įstatų 7.18.1 punktu valdymo struktūrą tvirtina valdyba. 2019 m. numatomi 7 etatai. Darbuotojų skaičius gali kisti priklausomai nuo finansinių išteklių. Savanorystės populiarumui įtaką daro jaunimo užimtumas, noras pagelbėti, savirealizacijos galimybės.

**Organizacijos struktūra.** DPJC formalizacijos pagalba sudaryta linijinė – funkcinė organizacinė valdymo schema (1 priedas). DPJC vadovaujasi sukurtais vidaus taisyklėmis, įsakymais bei pareigybinėmis instrukcijomis.

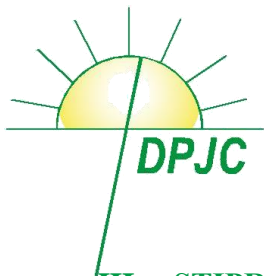
**Planavimo ir apskaitos sistema.** DPJC savo veiklą planuoja rengdama trejų metų strateginį veiklos planą, metinę veiklos programą, mėnesinius planus ir vidaus auditą. Visi strateginio planavimo dokumentai patvirtinami Valdybos sprendimu. Kiekvienų metų pradžioje DPJC tvirtina metinį veiklos planą.

Apskaita vykdoma vadovaujantis atitinkamais LR įstatymais ir kitais teisės aktais, atitinka statistikos ir sistemos reikalavimus. Dokumentų apskaita ir archyvo darbo organizavimas atliekamas vadovaujantis LR Archyvų departamento įstatymais ir nurodymais.

**DPJC veiklos kontrolė.** Organizacijos vidinį auditą atlieka DPJC sukurta darbo grupė, vadovaudamasi vidinio audito organizavimo metodika. Organizacijos finansinę veiklą kontroliuoja DPJC revizorė ar jos įgaliotas asmuo. Kiekvienų metų pabaigoje yra pateikiamos metinės veiklos ir finansinės ataskaitos valdybai, dalininkams, rėmėjams. Jos viešinamos DPJC internetinėje svetainėje [www.dpjc.lt](http://www.dpjc.lt).

**Materialinė bazė.** DPJC yra kompiuterizuotos aštuonios darbo vietos, įdiegtas tinklinis interneto ryšys. Įstaiga turi keturis fiksuoto ir vieną mobilaus ryšio telefonų aparatus. Dėl dinamiško ryšių priemonių tobulėjimo reikalingos nuolatinės investicijos aparatūros, programinės įrangos atnaujinimui. Nuo 2016 m. pabaigos DPJC kelionių galimybes palengvina įsigytas RENAULT TRAFIC 9 vietų mikroautobusus. DPJC savo veiklą iki 2021 m. gruodžio 31 d. vykdo pagal panaudos sutartį Klaipėdos m. savivaldybės skirtose patalpose. Šių patalpų neužtenka norimai veiklai vykdyti, tenka riboti paslaugų gavėjų skaičių. 2018 m. liepos mėnesį raštiškai buvo kreiptasi į Klaipėdos miesto savivaldybę dėl DPJC veiklos plėtos bei didesnių patalpų poreikio. 2018 m. rugpjūčio mėnesį Klaipėdos miesto savivaldybė patvirtino, jog esant sprendimui dėl tinkamų patalpų informuos organizaciją.

**Finansiniai ištekliai.** DPJC veikla finansuojama iš Klaipėdos miesto savivaldybės, LR ministerijų biudžeto lėšų, ES struktūrinių, užsienio fondų, pavienių aukotojų, 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio. Kadangi DPJC yra paramos ir labdaros fondas, didžioji dalis finansavimo ateina į organizaciją per projektinę veiklą. Svarbu pažymėti, jog ne visi projektai dengia darbuotojų užmokestį taip pat nefinansuoja organizacijos administravimo išlaidų.



### **III. STIPRYBĖS, SILPNYBĖS, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS**

#### **Stiprybės**

1. Per 23 DPJC veiklos metus sukaupta informacija, darbuotojų kompetencijos, susijusios su darbu įvairiose programose, projektų parengimu, vykdymu ir administravimu.
2. Reguliarus DPJC darbuotojų, savanorių kvalifikacijos kėlimas leidžia teikti kokybiškas ir efektyvias paslaugas.
3. Sukurta reikiama infrastruktūra.
4. Imlumas naujovėms, iniciatyvų paieška.
5. Savanoriškoje veikloje dalyvauja įvairaus amžiaus žmonės.
6. Išplėtoti ryšiai su pastoviais socialiniais partneriais.
7. 2017-2020 m. DPJC dalyvauja ES struktūrų finansuojamame projekte “Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste”, teikiant nemokamas paslaugas klaipėdiečių šeimoms.

#### **Silpnybės**

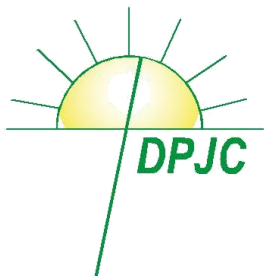
1. Trumpalaikiai projektai, kuriuose ne visada numatomas darbuotojų užmokestis, skatina darbuotojus imtis papildomų darbų, kas neretai lemia darbuotojų perdegimą, nukenčia darbo kokybę.
2. Gaunamos paramos nepakanka DPJC administravimui.
3. Vidinės komunikacijos trūkumas.
4. Turimų patalpų trūkumas veiklos vykdymui.
5. Ilgalaikės darbuotojų ir savanorių motyvacinės sistemos nebuvimas.
6. Ilgalaikių, motyvuotų savanorių stoka.
7. Darbuotojų stoka (SG, BBBS koordinatorių darbo nefinansavimas, ūkvedžio nebuvimas).
8. Skirtingo finansavimo atskiroms programoms galimybės riboja vienodą priemonių taikymą viso DPJC mastu – motyvacijos, materialinio aprūpinimo, kvalifikacijos kėlimo ir kitose srityse.

#### **Galimybės**

1. Dalyvavimas ES ir ilgalaikėje projektinėje veikloje, darnios partnerystės stiprinimas ir plėtra: kompleksiškas požiūris į bendradarbiavimą, paslaugų optimizavimą.
2. Vykdomų DPJC programų tobulinimas ir plėtra.
3. Darbuotojų ir savanorių motyvacijos ir / arba atlygio sistemos tobulinimas.
4. Aiškių strateginių tikslų nusistatymas ir jų laikymasis.
5. DPJC valdymo ir kontrolės sistemos optimizavimas.
6. Projekto “Kompleksinių paslaugų šeimai Klaipėdos mieste” paslaugų teikimas pasibaigus veiklai.

#### **Grėsmės**

1. Dėl trūkstamo finansavimo programų veiklų sumažinimas ir / ar sustabdymas.
2. Turimų patalpų stoka riboja programų darbų apimtį.
3. Nepakankamai efektyvus išteklių valdymas.
4. Galima savanorių, darbuotojų kaita.
5. Projekto “Kompleksinės paslaugos šeimai Klaipėdos mieste” pabaiga.



#### **IV. STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS**

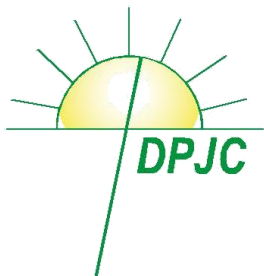
**Prioritetas.** DPJC finansinio savarankiškumo stiprinimas.

##### **1. Tikslas. Teikti socialines paslaugas vaikams ir jaunimui bei vykdyti visuomenės švietimą.**

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
1.1. Teikti socialines paslaugas pažeidžiamų socialinių grupių vaikams	VDC, BBBS programų vykdymas	Vaikų socializacija ir smurto, kvaišalų prevencija	2019-2021 m.	VDC, BBBS programų koordinatoriai
1.2. Vykdyti šeimų ir jaunimo švietimą	Individualūs pokalbiai, mokymai, praktiniai užsiėmimai šeimoms	Pokyčiai šeimoje, stiprinamos jaunuolių kompetencijos	2019-2021 m.	UVAV, programų koordinatoriai, specialistai
1.3. Organizuoti šviečiamuosius seminarus jaunimui, pedagogams, šeimoms įvairiose ugdymo įstaigose	Prevenciniai mokymai, VDC, SG, UVAV programų veikla	DPJC žinomumas, jaunimo švietimas	2019-2021 m.	VDC, SG, UVAV programų koordinatoriai
1.4. Naujų bendradarbiavimo būdų paieška su švietimo ir ugdymo įstaigomis	Įvairių programų pristatymas jaunimui, soc. darbuotojams ir pedagogams, dalyvavimas metodiniuose susirinkimuose, gerosios patirties pasidalijimas	Nauji savanoriai, paslaugų gavėjai	2019-2021 m.	Programų koordinatoriai, savanoriai lyderiai
1.5. Tobulinti mokymų, seminarų programas, atnaujinti metodinę medžiagą	Įvairi metodinė literatūra, metodinė medžiaga iš atitinkamų internetinių svetainių	Seminarų, mokymų kokybė	2019-2021 m.	Programų koordinatoriai, specialistai
1.6. Organizuoti įvairių programų savanorių parengiamuosius kursus	Atrankos, mokymai, informacinė medžiaga, metodinė medžiaga	Nauji savanoriai	2019-2021 m.	Programų koordinatoriai, savanoriai lyderiai specialistai

##### **2. Tikslas. Stiprinti DPJC personalą (darbuotojai / savanoriai).**

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
2.1. Sudaryti galimybes kvalifikacijos kėlimui, lankantis seminaruose, mokymuose, stažuotėse, veiklose, padėsiančiose kelti darbuotojų, savanorių motyvaciją	Įvairių sričių specialistų poreikio nustatymas ir jų paieška	Darbo ir paslaugų kokybė, Naujos žinios, Motyvacija, Stipri komanda	Privalomi du kvalifikacijos kėlimo renginiai darbuotojui (per metus)	Vadovas, programų koordinatoriai
	Sudaryti preliminarų mokymų planą	Mokymų planas (2 priedas)	Iki 2019-01-31	Vadovas
2.2. Peržiūrėti darbuotojų ir savanorių pareigybių aprašymus.	Dokumentai	Darbo našumas	Iki 2019-12-31	Vadovas
2.3. Tobulinti motyvacijos ir / arba atlygio sistemą.	Parengto plano peržiūrėjimas, Darbo grupė	Patikslinta motyvacijos sistema	Iki 2019-12-31	Vadovas, administratorius
2.4. Organizuoti reguliarius DPJC darbuotojų ir koordinatorių susirinkimus	Darbotvarkė, laiko planavimas	Žinios / darbų pasiskirstymas, efektyvesnė vidinė komunikacija, neplanuotų darbų paskirstymas	Kas antrą antradienį	Vadovas, administratorius



**3. Tikslas. Užtikrinti savanoriškos veiklos koordinavimo kokybę.**

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
3.1 Sudaryti sąlygas savanoriams reflektuoti savo patirtį, dalyvauti įvairiuose mokymuose, DPJC visuotiniuose susirinkimuose, neformaliuose renginiuose	Seminarai, mokymai	Daugiakryptis savanorių ugdymas	Pagal poreikį	Programų koordinatoriai
	Atvejų analizės grupės, individualūs pokalbiai	Reaguojama į iškilusius sunkumus, planuojami veiksmai, paslaugų kokybės užtikrinimas	1-2 k. per mėnesį	Programų koordinatoriai
	Susitikimai su DPJC valdyba	DPJC programų veiklos aptarimas, vykdomų veiklų optimizavimas	1 k. metuose	Darbuotojai, programų koordinatoriai, savanoriai
	Visuotiniai susirinkimai /tradiciniai DPJC renginiai: Savanorių diena, DPJC gimtadienis	Efektyvesnė informacinė sklaida ir vidinė komunikacija, strateginių tikslų įgyvendinimas	3 k. metuose	Programų koordinatoriai
3.2 Dalyvauti asociacijų, kurioms priklauso tam tikra programa, veikloje	Organizuojami susitikimai	Patirties pasidalinimas, nauji metodai, finansavimo galimybės per projektinę veiklą	1-2 k. per metus	Programų koordinatoriai
3.3 Ruošti ir pristatyti programų veiklos ataskaitas	Statistiniai duomenys, vaizdinė medžiaga	Ataskaita	1 k. metuose sausis	Administratorius, programų koordinatoriai

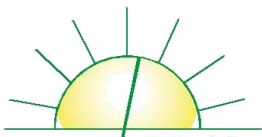
**4. Tikslas. Lėšų paieška veiklai vykdyti.**

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
5.1. Bendradarbiauti su verslo sektoriumi	Ataskaitos, bendri projektai, asmeninis bendravimas	Įvairi parama, kokybiškos paslaugos	2019-2021 m.	Valdyba, vadovas
5.2. Skatinti savanorius įsitraukti į lėšų paiešką	2 proc., užimtumo paslaugų/ mokymų vaikams kūrimas, projektai	Gautos lėšos, DPJC veiklai vystyti	2019-2021 m.	Programų koordinatoriai
5.3. Mokamų paslaugų teikimas	Mokamų stovyklų, mokymų, konsultacijų teikimas Klaipėdos regiono gyventojams	Lėšų pritraukimas DPJC išlaikymui, darbuotojų atlyginimų didinimui	2019-2021	DPJC darbuotojai
5.4. Plėtoti kokybišką projektinę veiklą	Regioninių, nacionalinių, tarptautinių, šalies programų, projektų konkursai	Pritrauktos lėšos	2019-2021 m.	Vadovas, programų koordinatoriai, administratorius

**5. Tikslas. Didinti DPJC žinomumą**

<i>Uždaviniai</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Rezultatai</i>	<i>Terminai</i>	<i>Vykdytojai</i>
6.1 Parengti viešųjų ryšių ir informacinių priemonių žiniasklaidos atstovams pl.	Suburti darbo grupę	Viešinimo planas	Iki 2019-02-28	Administratorius
6.2 Užtikrinti objektyvų ir savalaikį informacijos apie DPJC bendruomenės	Veiklos ataskaitos, informacija socialiniuose tinkluose, www.dpjc.lt,	Paslaugų gavėjų (jaunimo, vaikų) pritraukimas,	2019 – 2021 m.	Administratorius, programų koordinatoriai





## DPJC 2019 – 2021 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

gyvenimo įvykius pateikimą visuomenei, populiarinant DPJC	informaciniai – reklaminiai produktai apie programų veiklą	naujų savanorių pritraukimas, leidybinė medžiaga		
6.3 Atnaujinti DPJC atributiką	Naujų DPJC džemperių, marškinėlių, puodelių, rašiklių užsakymas	Kokybiškas DPJC reprezentavimas, viešinimas	2019-2021 m.	Vadovas, administratorius, programų koordinatoriai
6.4 Sukurti strateginį planą 2022-2024 m. ir jį viešinti <a href="http://www.dpjc.lt">www.dpjc.lt</a>	Suburti darbo grupę planui paruošti	2022-2024 m. strateginis planas, visuomenės informavimas	Iki 2021-12-31	Valdyba, vadovas, darbuotojai